



明愛醫院離院長者綜合支援計劃

保良局家居支援隊伍

中心通訊(2016年10月至12月)



全

人

照

顧

主任的話：

社區照顧服務以「五全照顧」為理念，為體弱的長者提供靈活彈性照顧服務，視長者為生命伙伴，與長者同行人生的最後階段。

其中「全人」是指以人為本，關懷身體(Physical)、心理(Mental)、社交(Social)、以及靈性(Spiritual)四方面的全人關懷與照顧。個案經理為長者的各方面進行評估，辨別需要，設身處地為其設計最合適的個人配套服務。

當長者進入本服務後，個案經理會按長者情況而安排合適的運動予長者，讓其兩個月內逐漸復康。我們亦關心長者的心理及靈性需要，為有需要長者提供輔導服務，或按需要轉介專業協助。在準備於兩個月期限內結束服務前，我們會為長者妥善安排日後的照顧需要，為獨居及雙老長者轉介長者支援服務隊或其他服務，讓他們與社區保持聯繫。

新同事介紹



大家好！我是護士林姑娘，很高興可以加入這個大家庭，請各位長者、護老者多多指教！



大家好！我是新入職的護理員鄭淑儀姑娘，好開心加入這個大家庭，希望各位老友記及同事多多指教，謝謝！



大家好！我係常務助理鄧美蘭(May)，好開心再次加入保良局為長者服務，請大家多多指教！

全人照顧故事分享- 黎女士

用愛照顧，用心關懷



黎女士於今年 7 月完成髖關節更換手術，於起居生活上需加倍注意。



手術後黎女士需使用助行架，家務上需支援，例如煮食、購物、家潔等等。由本隊資深註冊護士陳姑娘跟進個案，提供全面及貼心之照顧，安排膳食、陪診及家潔服務，以解決基本生活需要。

職業治療師樊先生安排家居環境評估，即時為黎女士安排合適之

床褥，以提供合適高度及配合長者手術後要注意體位預防措施之重要性。同時，治療師協助於浴室內安裝扶手，減低跌倒風險。

運動是家居復康一個重要元素為黎女士每週上門指導復康運動，強化大腿肌肉、改善步行能力及舒緩痛症。經過兩個月之服務，黎女士之活動能力大有進步，但仍未有信心外出，故護士陳姑娘安排黎女士於明愛醫院老人日間醫療中心繼續接受復康訓練。



陳姑娘體會到黎女士對日後照顧之擔心，故協助申請輪候護理安老院及改善家居照顧服務，為日後之照顧作好準備，以舒減其憂困。黎女士感受到職員的愛，表示：「保良局啲職員好好，個個都對我好好，好關心我，好多謝陳姑娘、馬姑娘、葉姑娘、鍾姑娘、鄧先生、樊先生、嚴主任.....我好唔捨得你地。」

對黎女士的照顧不會因服務期限而完結。個案已轉介鄰近長者地區中心繼續跟進其長期護理輪候及提供獨居長者支援服務。黎女士直言，保良局職員對她的指導及提醒，她會銘記於心，一身受用，更有信心面對新挑戰。

四道人生之道謝、道愛故事分享

。經歷過人生高低起伏 - 幸得有「您」

阿芳

阿芳早年因與丈夫離異，為討生活需外出工作，故減少了與子女間的相處和溝通，導致產生了誤會，從此關係變得疏遠。

當時從事保安員的阿芳更不幸地患上鼻咽癌，幸得同事的相助而渡過難關。當捱過病魔的衝擊後，大兒子卻因財務問題與阿芳失去聯絡，雖然最後聯絡上大兒子，但他因尊嚴問題不願與阿芳見面。另兄弟姐妹間亦因財務問題而變得疏離。阿芳得悉兒子生活落魄，居無定所，作為母親卻愛莫能助，對此甚感心痛。



由孫女繪畫及送贈

現在阿芳與家人關係已逐漸轉好，且對將來仍抱有希望，期待有一天能一家相聚。同時，阿芳亦積極參與活動，學習表演魔術，參與義務工作。

此刻，阿芳最想向她的舊同事道謝：「幸得有您在我患上癌症時幫助我處理房屋問題，無私地協助我，支持我，謝謝。」



我做得到「平安大使獎勵計劃」2016

因著身體狀況、病患和家居環境原因，不少長者需要由家人照顧其日常生活，往往令部份長者自我形象低落。是次計劃，希望能從長者日常生活的「小處」做起，透過鼓勵和給予訓練，讓長者能掌控部份日常起居生活，增添自信。

活動共有四個目標：



養成把「平安鐘隨身按鈕」時刻伴隨身邊的習慣



正確使用合適助行器具，減低跌倒風險



掌握長者常見疾病的最新資訊



了解各類家居陷阱，提高危機意識，減少家居意外發生



計劃已展開，詳情請向社工何先生查詢。



我們的光環 11月16日護理人員培訓日



感激同事對長者付出的關愛與悉心照料，給您們一個讚！大家繼續努力，加油呀！




沿途為你打氣，繼續關愛身邊長者



感謝你們的肯定，我們會繼續努力

敬啟者：

7/2016

本人  於 2015 年 9 月接受手術後出院，感謝保良局家居支援隊伍當時盡心盡力提供協助，為出院後體弱的我提供送飯及洗滌口服藥，支援我當時的生活。特別感謝陳姑娘的關懷，並十分欣賞在陳姑娘領導下整個團隊都盡心盡力，為長者服務。本人十分感激你們的付出及欣賞你們的工作，再一次感激你們。

此致。

保良局家居支援隊伍陳姑娘



謹啟

二零一六年六月二十日

明愛醫院長者綜合支援計劃
保良局家居支援隊伍

(甲) 讚許/意見事項

事發日期/時間：_____ 單位名稱：_____

讚許事項：多謝陪訪員楊美生陳浩明非常周到，十分細心，視我如家人，無微不至，為我買飯，十分感激，非常多謝他，多謝連姑娘上門慰問，十分感謝，的體問候長者，為長者服務，處理問題，服務遊客的體貼，連飯阿姐阿仔為我細心倒垃圾，十分感謝他們。

對中心建議：_____

明愛醫院長者綜合支援計劃
保良局家居支援隊伍

(甲) 讚許/意見事項

事發日期/時間：_____ 單位名稱：_____

讚許事項：各姑婆家都很盡心向長者解釋問題

明愛醫院長者綜合支援計劃
保良局家居支援隊伍

(甲) 讚許/意見事項

事發日期/時間：_____ 單位名稱：_____

讚許事項：①復康運動員譚國健先生的親切及細心詢問，除了做運動有幫助外，整個人都

對中心建議：②中心服務好叻差，服務又快又細心，兩個員工都好親切，中心除了我們好大支援，感謝中心。

明愛醫院長者綜合支援計劃
保良局家居支援隊伍

(乙) 投訴事項

事發日期/時間：_____ 單位名稱：_____



得心應手，多謝！

中秋節 加餸



老有所為活動之**法力無限慶中秋**





老有所為法力無限-長者魔法日

保良局福慧護老院



長幼魔法義工到院舍探訪
共慶長者日



Happy Older Persons Day



祝願長者們身體健康
生活愉快

晚晴計劃之「回味人生」

當人到暮年時，生老病死自然無可避免，有些長者會坦然面對，有些則感到憂慮不安，而剛病癒和出院回家的長者，所面對的壓力尤大，因此希望透過推行是次計劃，包括參觀和小組聚會，讓長者裝備自己，肯定自己成就，並在面對人生終結這議題上，建立正向思想，安然面對「生老病死」。

舉行日期：2017年1月（費用全免）

如欲報名或了解詳情，請聯絡社工何先生。

2017年1月及2月份健康講座

日期	時間	講題	地點
1月3日	上午11時	四季健康食譜	深水埗白田邨
1月13日	下午3時	長者飲食營健大道	深水埗富昌邨
2月1日	上午11時	情緒健康面面觀（I）	深水埗白田邨
2月24日	下午3時	血壓量度知多少	深水埗富昌邨

如有興趣，請與中心職員聯絡查詢及報名（電話：3408 6358）。

家事分享



保良局安老服務歌唱
比賽暨盆菜宴



恭喜戴姑娘再
添一名家庭成
員，祝福小寶
寶健康活潑、
快高長大！



如對本隊服務有任何意見或建議，可致電 3408 6360 或聯絡下列負責人。你的寶貴意見有助我們持續改善，提昇服務質素。

負責人	嚴曉玲女士 單位主任	林玉儀女士 社區服務經理(安老服務)
地址	九龍深水埗永康街 111 號明 愛醫院懷愛樓 1 樓 109 室	香港銅鑼灣禮頓道 66 號莊啟 程大廈 5 樓
電話	3408 6360	2277 8389
傳真	2371 4561	2890 2097
電郵	cmc@poleungkuk.org.hk	anne.lam@poleungkuk.org.hk

督 印：嚴曉玲主任
編 輯：李詩詠姑娘
出 版：明愛醫院離院長者綜合支援計劃
 保良局家居支援隊伍
數 量：300 份

(印刷品)